

Số: /KH-UBND

Phủ Thông, ngày tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan thị trấn Phủ Thông năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 21/01/2025 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Bạch Thông năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban nhân dân thị trấn Phủ Thông xây dựng Kế hoạch Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan thị trấn Phủ Thông năm 2025, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

1. Đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công tác chuyên môn, thủ tục hành chính trong công tác cải cách hành chính của thị trấn.

2. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các công chức chuyên môn trong thực hiện thủ tục hành chính.

3. Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của công chức. Thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nội dung về công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ.

#### II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thực hiện tại UBND thị trấn Phủ Thông.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

2. Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các đối tượng phải xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng-Thống kê**

- Chủ trì, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thị trấn triển khai Kế hoạch; phối hợp với các công chức chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn khác đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các lĩnh vực trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Theo dõi, đôn đốc các công chức chuyên môn trong quá trình thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng về UBND huyện; tham mưu Ủy ban nhân dân thị trấn ban hành các văn bản chỉ đạo khi cần thiết.

#### **2. Công chức Tài chính - Kế toán**

Tham mưu UBND bố trí kinh phí đối với các hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan. Phối hợp, hướng dẫn quản lý, sử dụng thanh quyết toán kinh phí thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn.

#### **3. Các công chức chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**

- Căn cứ nội dung nêu trong Kế hoạch này triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2025 của lĩnh vực được phân công phụ trách

- Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức (Nếu có).

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan thị trấn Phủ Thông năm 2025.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Bạch Thông (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Thoại**